

POLITICA PER LA QUALITÀ L'AMBIENTE E LA SICUREZZA

ASM opera nel mercato dei servizi pubblici locali dal 1903. I principali servizi offerti comprendono il prelievo, trattamento e distribuzione di acqua, la gestione di impianti di collettamento e depurazione delle acque reflue, la raccolta ed il trasporto dei rifiuti, la pulizia stradale e la manutenzione del verde urbano, la distribuzione di acqua e la gestione di impianti termici, la gestione delle soste.

L'impegno dell'Azienda a soddisfare i clienti contribuendo allo sviluppo sostenibile del territorio sul quale opera, è quotidianamente tradotto in modalità di lavoro pianificate e controllate per mezzo di un Sistema di Gestione della Qualità conforme allo standard ISO 9001:2008 ed applicato a tutti i processi aziendali, e di un Sistema di Gestione Ambientale conforme allo standard ISO 14001:2004 ed applicato ai servizi aziendali rilevanti dal punto di vista ambientale, in particolare alla depurazione acque, alla raccolta e trasporto dei rifiuti, alla pulizia stradale e alla manutenzione del verde urbano.

La politica per la qualità e l'ambiente costituisce **l'impegno aziendale** a:

- 1. migliorare nel tempo l'efficacia del Sistema di Gestione e le prestazioni aziendali** che influiscono sulla soddisfazione dei clienti, sulle prestazioni ambientali e sulla sicurezza in particolare:
 - la qualità dell'acqua distribuita
 - la sicurezza e l'efficienza energetica degli impianti termici dei clienti, fornendo assistenza tempestiva in caso di guasti agli impianti termici
 - la qualità dell'ambiente urbano in termini di pulizia e igiene di strade, marciapiedi e parchi
 - la capacità di gestire le richieste ed i reclami
- 2. prevedere una continua verifica della natura e del grado dei rischi operativi e per la sicurezza e la salute aziendali**
 - prevedere un impegno al miglioramento continuo in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro in riferimento alla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali, alla conformità legislativa applicabile ed alla consapevolezza dei lavoratori.
 - Definire obiettivi e programmi in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro relativamente al rinnovamento delle infrastrutture dei mezzi ed attrezzature da lavoro e adottando nel contempo le buone prassi operative identificate.
 - orientare i comportamenti al rispetto del codice etico e garantire l'efficacia del modello organizzativo di gestione e controllo
- 3. gestire gli aspetti ambientali diretti e indiretti nel rispetto delle prescrizioni legali applicabili e prevenire l'inquinamento** connesso ai servizi erogati da ASM, al fine di:
 - ridurre l'impatto delle proprie attività su tutte le matrici ambientali mediante un'adeguata pianificazione di obiettivi e programmi relativi a: ciclo idrico integrato, raccolta differenziata, parco mezzi aziendale, impianto di depurazione, piattaforma ecologica, aspetti infrastrutturali, energia da fonti rinnovabili, tutela del patrimonio ambientale del territorio
 - monitoraggio e valutazione dei risultati ottenuti per mezzo di indicatori di prestazione, indagini di soddisfazione dei clienti, attenzione alle istanze e alle prescrizioni delle parti interessate e benchmarking
- 4. rispettare le normative comunitarie**, nazionali e locali applicabili alle attività aziendali
- 5. comunicare in modo trasparente a tutti i clienti la presente politica**, gli standard di servizio minimi e le prestazioni effettivamente erogate
 - coinvolgere il personale mediante formazione e responsabilizzazione nell'esecuzione delle lavorazioni
 - coinvolgendo i fornitori nel rispetto dei requisiti della ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004 e nel raggiungimento degli obiettivi
 - coinvolgimento delle società con le quali è stato stipulato un contratto di service nel rispetto dei requisiti della ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004 e nel raggiungimento degli obiettivi

La politica è implementata e attuata a tutti i livelli aziendali: è stata esposta e dibattuta con i dipendenti che, nell'ambito delle loro funzioni, l'hanno recepita e partecipano alla continua evoluzione del Sistema di gestione.

A.S.M. Pavia S.p.A.

Stato delle modifiche

Edizione	Data	Descrizione e riferimenti	Preparazione	Verifica	Approvazione
A	20.02.2003	Prima emissione	DG	RQ	PRES
B	30.03.2005	Seconda emissione (revisione norma ambiente)	DG	RQ	PRES
C	30.03.2007	Terza emissione (scorporo ramo distribuzione gas, ed estensione alla sicurezza)	DG	RQA	PRES
D	14.05.2009	Quarta emissione (aggiornamento a fronte della ISO 9001:2008 e priorità aziendali)	DG	RQA	PRES
E	26.06.2009	Quinta emissione (modificato punto 2 "ottimizzare l'uso delle risorse ambientali")	DG	RQA	PRES
F	17.09.2009	Sesta emissione (nuova amministrazione)	DG	RQA	PRES
G	7.04.2010	Settima modifica (integrazione con impegni sulla sicurezza e quadro di riferimento degli obiettivi)	DG	RQA	PRES